



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Junho de 2022

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte



SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/2022	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2022	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2022	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022	9
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de junho/2022	10
2.1. Atividades realizadas na Unidade	10
2.2. Busca por vagas sem sucesso	10
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	14
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	16
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	16
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	24
2.7. Projeto Alto Risco	25
2.8. Sala de Situação	27
2.9. Planos de Saúde	29
2.10. Sobras de Vagas	30
2.11. Dados Contact Center	31
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	31
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	31
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	32
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	35
ANEXOS	37

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO/2022

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **junho/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de junho/2022.

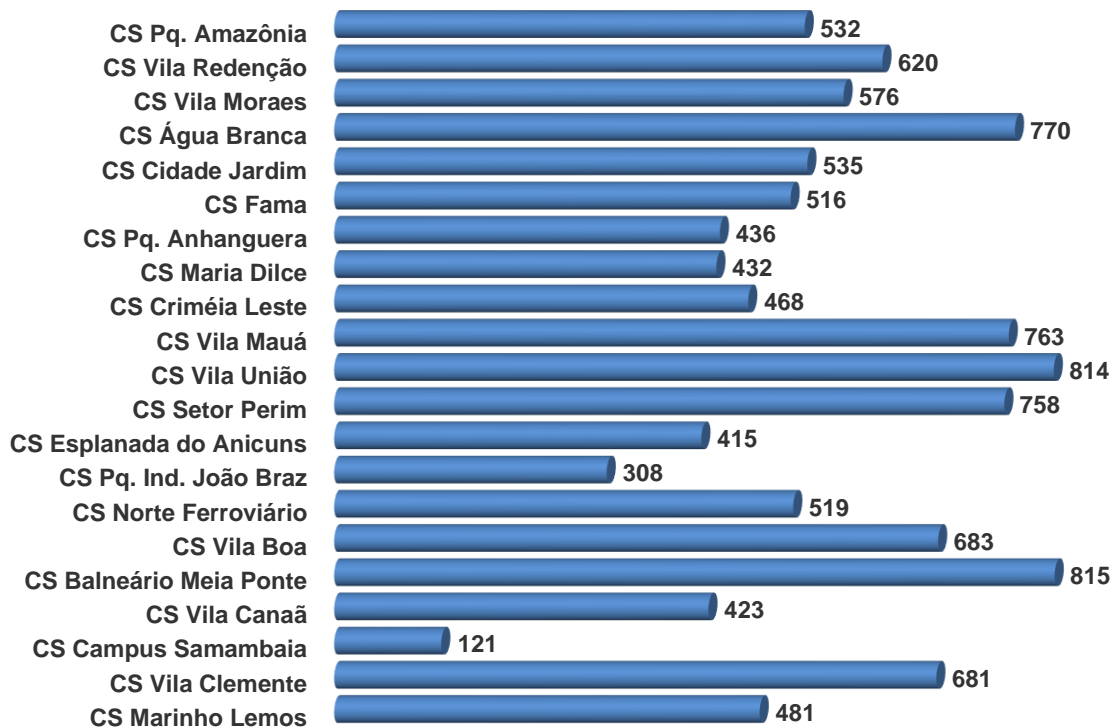
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Junho_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1254	2832	4086
GENERALISTA	561	4208	4769
GINECOLOGISTA	1135	1713	2848
PEDIATRIA	901	2074	2975
PEDIATRIA ALTO RISCO	3	1	4
Total	3.854	10.828	14.682

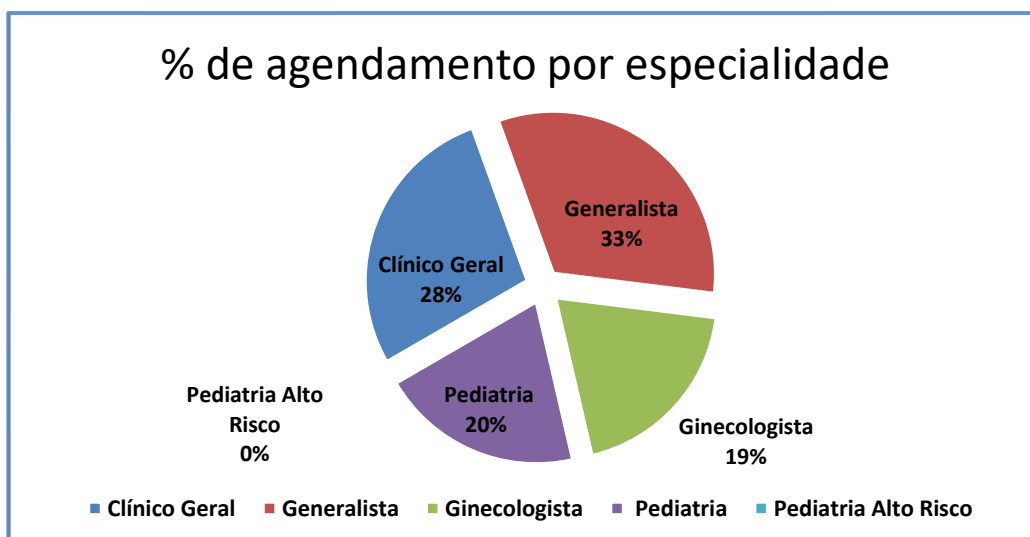
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Junho_2022



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
------	------------------	---------------	---------------	-----------	----------------------	-------------	-------

1	CAIS Cândida de Morais	0	86	85	1	301	473
2	CAIS Bairro Goiás	144	106	236	2	0	488
3	CS Marinho Lemos	77	177	172	0	55	481
4	CS Vila Clemente	396	105	88	0	92	681
5	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	121	121
6	CS Vila Canaã	219	60	0	0	144	423
7	CS Balneário Meia Ponte	529	99	0	0	187	815
8	CS Vila Boa	0	20	88	0	575	683
9	CAIS Vila Nova	112	38	0	0	0	150
10	CAIS Novo Mundo	210	252	88	0	0	550
11	CIAMS Novo Horizonte	0	224	227	0	0	451
12	CS Norte Ferroviário	103	0	102	0	314	519
13	CS Pq. Ind. João Braz	139	0	142	0	27	308
14	CS Esplanada do Anicuns	1	176	122	0	116	415
15	CS Setor Perim	0	92	317	0	349	758
16	CS Vila União	170	171	127	0	346	814
17	CAIS Chác. Do Governador	198	65	0	0	0	263
18	CS Vila Mauá	0	176	244	0	343	763
19	CS Criméia Leste	149	0	0	0	319	468
20	CAIS Amendoeiras	370	0	143	0	0	513
21	CS Maria Dilce	0	95	63	0	274	432
22	CS Pq. Anhanguera	162	122	0	0	152	436
23	CS Fama	180	0	0	0	336	516
24	CS Cidade Jardim	0	199	97	1	238	535
25	CS Água Branca	188	203	218	0	161	770
26	CS Vila Moraes	178	0	79	0	319	576
27	CAIS Finscial	0	128	0	0	0	128
28	CS Vila Redenção	240	254	126	0	0	620
29	CS Pq. Amazônia	321	0	211	0	0	532
Total		4086	2848	2975	4	4769	14682

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2022

jun/22								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/06/2022	Quarta-feira	206	159	171	0	244	780	5,31%
02/06/2022	Quinta-feira	208	107	167	0	238	720	4,90%
03/06/2022	Sexta-feira	173	136	84	1	147	541	3,68%
06/06/2022	Segunda-feira	175	175	136	0	189	675	4,60%
07/06/2022	Terça-feira	200	167	170	1	244	782	5,33%
08/06/2022	Quarta-feira	191	173	167	0	241	772	5,26%
09/06/2022	Quinta-feira	195	139	142	0	250	726	4,94%
10/06/2022	Sexta-feira	197	107	67	0	168	539	3,67%
13/06/2022	Segunda-feira	153	170	131	1	202	657	4,47%
14/06/2022	Terça-feira	192	133	173	1	244	743	5,06%
15/06/2022	Quarta-feira	209	129	207	0	278	823	5,61%
20/06/2022	Segunda-feira	205	123	118	0	237	683	4,65%
21/06/2022	Terça-feira	233	132	181	0	272	818	5,57%
22/06/2022	Quarta-feira	230	150	186	0	273	839	5,71%
23/06/2022	Quinta-feira	240	132	189	0	293	854	5,82%

24/06/2022	Sexta-feira	190	112	74	0	192	568	3,87%
27/06/2022	Segunda-feira	189	180	138	0	232	739	5,03%
28/06/2022	Terça-feira	229	166	179	0	276	850	5,79%
29/06/2022	Quarta-feira	243	136	143	0	262	784	5,34%
30/06/2022	Quinta-feira	228	122	152	0	287	789	5,37%
Total		4086	2848	2975	4	4769	14682	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2022

	Junho_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4625	30	101	4494	4451	99,04%	365	4086	90,92%	43
Ginecologista	3800	36	588	3176	3153	99,28%	305	2848	89,67%	23
Pediatria	3772	15	235	3522	3320	94,26%	345	2975	84,47%	202
Alto Risco	90		6	84	5	5,95%	1	4	4,76%	79
Generalista	5267	12	64	5191	4896	94,32%	127	4769	91,87%	295
Total	17554	93	994	16467	15825	96,10%	1143	14682	82,16%	642

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **junho/2022**, 17.554 (dezesete mil, quinhentos e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 93 (noventa e três) vagas e cancelaram 994 (novecentos e noventa e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 15.825 (quinze mil, oitocentos e vinte e cinco) vagas. Destas, 642 (seiscentos e quarenta e duas) permaneceram remanescentes e 1143 (hum mil cento e quarenta e três) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **14.682** (quatorze mil, seiscentos e oitenta e duas) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,10% (noventa e seis virgula dez por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

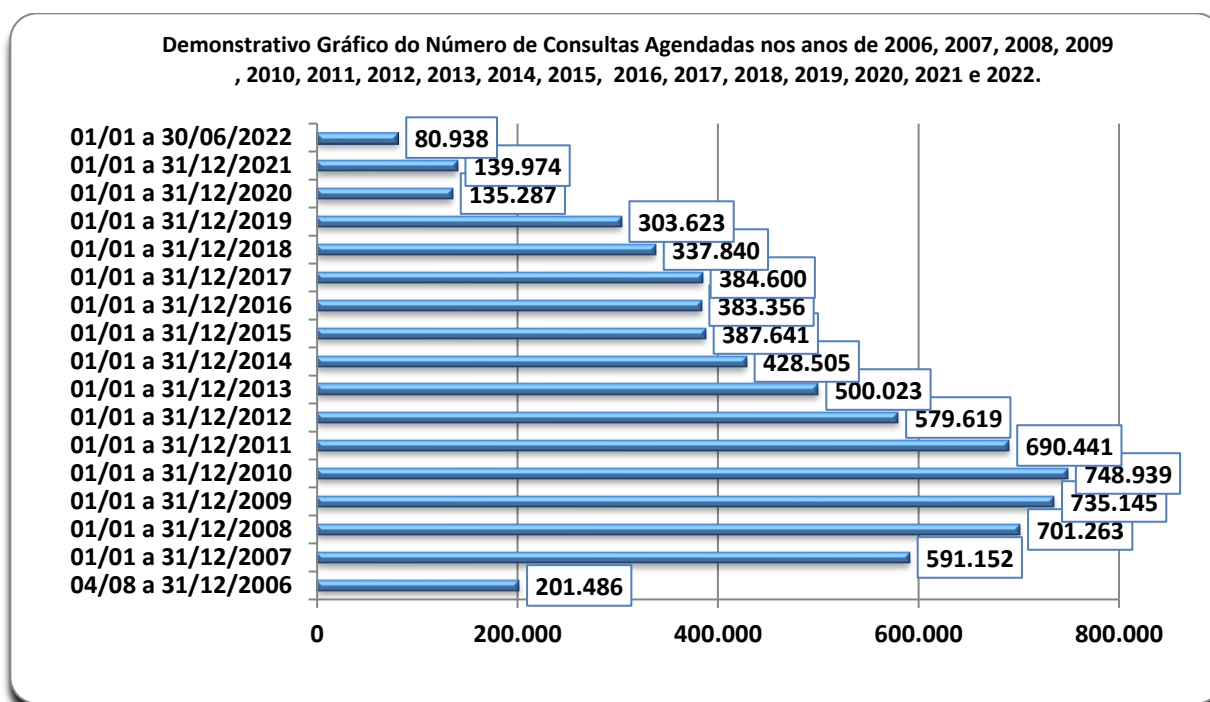
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Genralista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	12.815
	Fevereiro	3.777	3.133	2.149	4.107	13.166
	Março	4.787	3.526	2.667	4.254	15.234
	Abril	3.530	2.815	2.105	2.987	11.437
	Maiο	4.107	2.942	2.588	3.967	13.604
	Junho	4.086	2.848	2.979	4.769	14.682
Total		23.826	18.079	14.455	24.578	80.938
Média Mensal		3.971	3.013	2.409	4.096	13.490

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

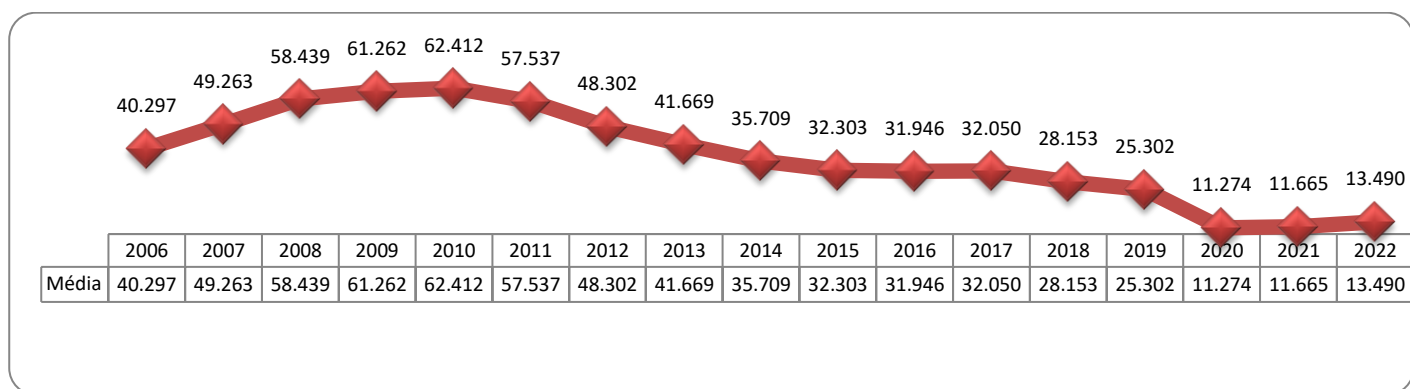
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 30/06/2022	23.826	18.079	14.455	24.578	0	80.938
Total		3.367.031	1.977.475	1.896.618	87.356	1.352	7.329.832

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022



1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	13.166
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	15.234
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10.264	11.437
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9.122	13.604
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275	14.682
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	14.115	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	12.235	
Média	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	139.974	80.938
	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	13.490



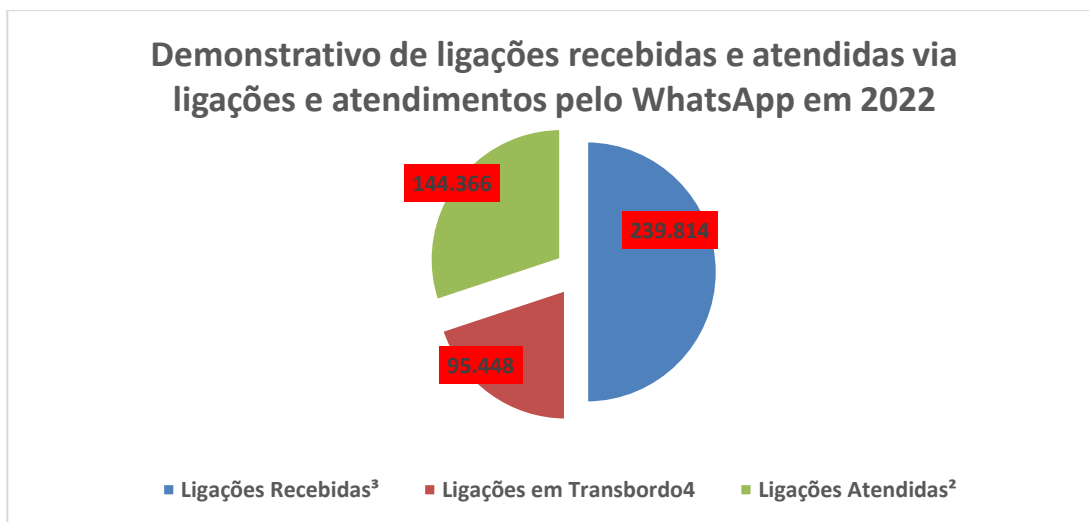
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

Ligações					
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
	Mai	36.621	18.542	18.079	-
	Junho	26.714	4.936	21.778	-
Total		188.230	63.566	124.664	-

Atendimentos via Whatsapp					
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas ¹
2022	Janeiro	-	-	-	-
	Fevereiro	-	-	-	-
	Março	-	-	-	-
	Abril	529	24	505	-
	Mai	27.586	17.091	10.495	-
	Junho	23.469	14.767	8.702	-

Total	51.584	31.882	19.702	-
-------	--------	--------	--------	---

Total	239.814	95.448	144.366	-
-------	---------	--------	---------	---



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de junho/2022

2.1. Atividades realizadas na Unidade

CAMPANHA DO AGASALHO

Entre os dias 18 de maio e 04 de junho/2022 realizamos a 12ª edição da Campanha do Agasalho, ao todo o Teleconsulta arrecadou um montante de 9.336 (nove mil, trezentos e trinta e seis) peças de roupas, agasalhos, lençóis, sapatos e cobertores. Nesta edição, 27 Instituições em Goiânia e no Município de Aparecida de Goiânia foram contempladas.





ANIVERSARIANTES

Os aniversariantes do mês de junho/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH) de forma digital.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que foram destaque na realização das suas atividades foram Cristina Evaristo e Douglas Batista do Nascimento, ambos do turno matutino referente ao mês de Junho/22.

PALESTRA SOBRE DOAÇÃO DE SANGUE

No dia 23 de junho/2022 o Enfermeiro Sr. Leonardo Colaborador do Hemocentro ministrou palestra sobre a importância da doação de sangue fez essa abordagem como orientações e incentivo a essa prática diante da alta necessidade nos bancos de sangue da unidade.



MANUTENÇÕES

Nos dias 08 junho/22, o técnico da Empresa Orona Elevadores esteve na unidade para manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade.



No dia 25 de junho/22, recebemos na Unidade os colaboradores da **AMAZÔNIA GARDEN** paisagismo onde realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.



ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **junho/2022** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 08 (oito) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – junho/2022		
Item	Usuário	Elogio
1	Helena Marques de Araujo	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Enia Fernandes, a paciente relata: “SEU

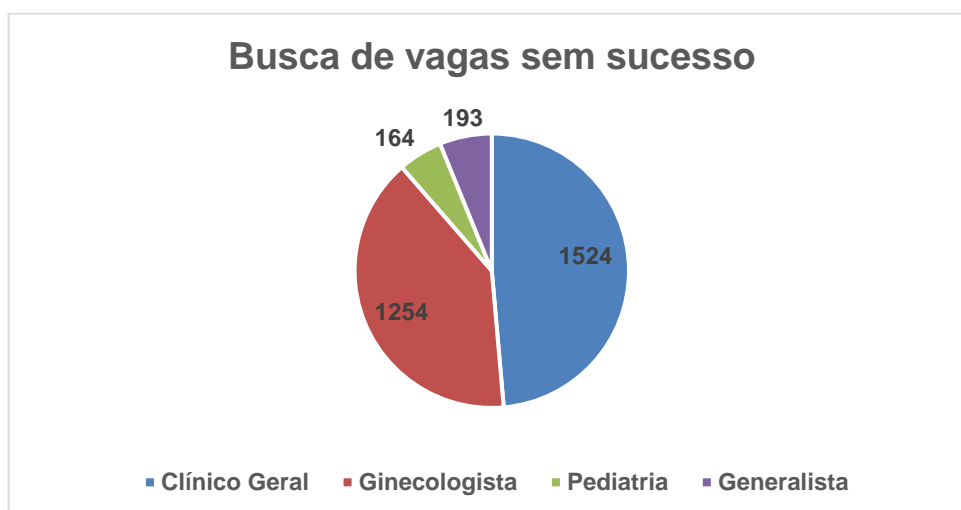
7	Joaquim Virgilio Carneiros Filho	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Cristina Evaristo, onde usuária relata: "MUITO
8	Clícia Oliveira de Souza	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Leonardo Costa, Usuário relata “VOCÊ É

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem Sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	CS Norte Ferroviário	383	231	136	0	16
2	CS Criméia Leste	27	6	12	6	3

3	CS Vila Clemente	77	1	76	0	0
4	CAIS Bairro Goiá	428	241	165	9	13
5	CS Vila Redenção	188	107	49	22	10
6	CS Pq. Anhanguera	363	282	42	22	17
7	CS Vila Boa	118	22	77	11	8
8	CAIS Cândida de Moraes	381	212	121	22	26
9	CS Vila União	93	42	34	0	16
10	CAIS Vila Nova	106	29	57	11	9
11	CAIS Novo Mundo	106	24	70	5	7
12	CS Pq. Ind. João Braz	58	50	2	5	1
13	CS Água Branca	46	8	22	0	16
14	CS Cidade Jardim	62	31	21	3	7
15	CS Vila Moraes	25	1	10	14	0
16	CS Setor Perim	16	4	12	0	0
17	CS Fama	25	12	9	1	3
18	CAIS Chac. Do Governador	75	24	42	2	7
19	CS Vila Canã	30	14	11	3	2
20	CAIS Finsocial	21	9	12	0	0
21	CS Balneário Meia Ponte	39	0	36	3	0
22	CS Marinho Lemos	110	52	46	0	12
23	CS Conj. Riviera	7	3	1	2	1
24	CS Pq. Amazônia	107	72	16	12	7
25	CS Vila Mauá	14	9	2	1	2
26	CS Esplanada do Anicuns	32	18	11	0	3
27	CIAMS Novo Horizonte	43	14	23	3	3
28	CAIS Pq. Das Amendoeiras	14	0	11	0	3
29	CS Campus Samambaia	7	4	1	1	1
30	CS Maria Dilce	18	2	10	6	0
31	CAIS Campinas	117	0	117	0	0
Total		3136	1524	1254	164	193



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **junho/2022** 17.554 (dezessete mil, quinhentos e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.682 (quatorze mil, seiscentos e oitenta e duas) foram marcadas 2.230 (duas mil, duzentas e trinta) foram canceladas e,

ficaram disponíveis 642 (seiscentos e quarenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento das vagas - junho-2022																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Cândida de Moraes	512	0	0	0	0	88	86	2	0	123	86	23	14	301	301	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	663	463	370	83	10	0	0	0	0	200	143	8	49	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	835	181	144	36	1	278	106	172	0	376	238	89	49	0	0	0	0
CS Água Branca	904	188	188	0	0	257	203	53	1	290	218	37	35	169	161	0	8
CS Pq. Amazônia	634	321	321	0	0	0	0	0	0	313	211	95	7	0	0	0	0
CS Maria Dilce	617	0	0	0	0	107	95	10	2	112	63	23	26	398	274	1	123
CS Marinho Lemos	555	94	77	17	0	207	177	30	0	176	172	3	1	78	55	18	5
CS Pq. Anhanguera	552	162	162	0	0	207	122	85	0	23	0	23		160	152	8	0
CS Vila Clemente	777	405	396	0	9	108	105	0	3	140	88	30	22	124	92	0	32
CS Campus Samambaia	305	62	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	121	46	76
CS Vila Canaã	517	268	219	48	1	81	60	20	1	0	0	0	0	168	144	19	5
CS Balneário Meia Ponte	829	533	529	1	3	105	99	6	0	0	0	0	0	191	187	0	4
CIAMS Novo Horizonte	507	0	0	0	0	270	224	43	3	237	227	0	10	0	0	0	0
CAIS Finsocial	304	0	0	0	0	304	128	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	734	0	0	0	0	58	20	38	0	95	88	7	0	581	575	6	0
CAIS Vila Nova	156	116	112		4	40	38	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	661	245	210	35	0	296	252	44		120	88	30	2	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	546	64	1	63	0	220	176	43	1	146	122	21	3	116	116	0	0
CS Fama	530	180	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	336	2	12
CS Norte Ferroviário	593	129	103	23	3	0	0	0	0	150	102	47	1	314	314	0	0
CS Pq. Ind. João Braz	329	139	139	0	0	0	0	0	0	161	142	18	1	29	27	0	2
CS Perim	891	0	0	0	0	139	92	44	3	364	317	35	12	388	349	24	15
CS Vila União	907	181	170	11	0	229	171	58		134	127	3	4	363	346	15	2
CAIS Chac. Do Governador	288	220	198	22	0	68	65	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Mauá	888	0	0	0	0	254	176	78		274	244	24	6	360	343	12	5
CS Cidade Jardim	604	0	0	0	0	222	199	19	4	141	98	36	7	241	238	0	3
CS Criméia Leste	535	214	149	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0	321	319	0	2
CS Vila Moraes	667	190	178	1	11	0	0	0	0	105	79	26	0	372	319	52	1
CS Vila Redenção	681	270	240	30	0	261	254	7	0	150	126	24	0	0	0	0	0
CS Vila Nova	33	0	0	0	0	1	0	0	1	32	0	0	32	0	0	0	0
Total	17554	4625	4086	496	43	3800	2848	929	23	3862	2979	602	281	5267	4769	203	295

1. Agendadas 2. Canceladas 3. Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	4150	3530	567	53	4097	85,06%	98,72%
	Maio	4845	4107	573	165	4680	84,77%	96,59%
	Junho	4625	4086	496	43	4582	88,35%	99,07%
	Total	13620	11723	1636	261	13359	86,07%	98,08%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3622	2815	688	119	3503	77,72%	96,71%
	Maio	4008	2942	1031	35	3973	73,40%	99,13%
	Junho	3800	2848	929	23	3777	74,95%	99,39%

	Total	11430	8605	2648	177	11253	75,28%	98,45%
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3251	2105	305	841	2410	64,75%	74,13%
	Maio	3545	2588	536	421	3124	73,00%	88,12%
	Junho	3862	2979	602	281	3581	77,14%	92,72%
	Total	10658	7672	1443	1543	9115	71,98%	85,52%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3459	2987	378	94	3365	86,35%	97,28%
	Maio	4406	3967	155	284	4122	90,04%	93,55%
	Junho	5267	4769	203	295	4972	90,54%	94,40%
	Total	13132	11723	736	673	12459	89,27%	94,88%

Total Geral	48.840	39.723	6.463	2.654	46.186	81,33%	94,57%
-------------	--------	--------	-------	-------	--------	--------	--------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **446** (quatrocentos e quarenta e seis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **junho/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais 1000 (hum mil) agendamentos.

Agendamentos por bairro - junho/2022		
Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim novo mundo	1034
2	Jardim américa	518
3	Jardim balneário meia ponte	503
4	Parque Amazônia	448
5	Setor Pedro Ludovico	397
6	Jardim nova esperança	388
7	Parque industrial João Braz	309
8	Setor urias magalhães	274
9	Setor sudoeste	252
10	Cidade jardim	251
11	Setor leste vila nova	248
12	Setor são José	245
13	Jardim europa	227

14	Parque anhanguera ii	222
15	Setor faiçalville	220
16	Jardim vila boa	217
17	Setor central	214
18	Vila novo horizonte	209
19	Setor negrão de lima	170
20	Setor campinas	169
21	Vila redenção	149
22	Setor criméia leste	148
23	Setor união	144
24	Setor perim	139
25	Capuava	131
26	Setor progresso	129
27	Água branca	129
28	Vila finsocial	117
29	Setor centro oeste	115
30	Parque santa cruz	114
31	Setor bueno	113
32	Vila joão vaz	111
33	Vila morais	108
34	Vila santa helena	106
35	Setor leste universitário	104
36	Vila mauá	102
37	Residencial itamaracá	100
38	Setor rio formoso	97
39	Setor castelo branco	94
40	Jardim ana lúcia	88
41	Jardim atlântico	88
42	Setor norte ferroviário	88
43	Setor santos dumont	83
44	Setor coimbra	81
45	Vila maria dilce	80
46	Setor aeroporto	77
47	Vila maria luiza	77
48	Residencial solar ville	75
49	Setor cândida de morais	71
50	Jardim planalto	70
51	Carolina parque	67
52	Setor dos funcionários	67
53	Parque industrial de goiânia	64
54	Setor gentil meireles	63
55	Jardim brasil	62
56	Setor novo planalto	62
57	Jardim goiás	61
58	Vila monticelli	61
59	Jardim bela vista	58

60	Santa genoveva	58
61	Solange park i	58
62	Vila bandeirantes	58
63	Residencial vereda dos buritis	56
64	Parque das flores	54
65	Setor sul	54
66	Setor morais	53
67	Vila dos alpes	53
68	Jardim da luz	52
69	Residencial buena vista i	52
70	Vila regina	50
71	Moinho dos ventos	49
72	Vila alvorada	48
73	Vila rosa	48
74	Residencial serra azul etapa i	47
75	Parque anhanguera	46
76	Residencial canadá	46
77	Chácara do governador	45
78	Residencial jardins do cerrado	45
79	Conjunto riviera	44
80	Jardim diamantina	44
81	Vila cristina	44
82	Setor nova vila	43
83	Setor oeste	43
84	Granja cruzeiro do sul	42
85	Vila jardim vitória	42
86	Loteamento grande retiro	41
87	Vila fróes	41
88	Parque oeste industrial	40
89	Conjunto cachoeira dourada	39
90	Aeroviário	37
91	Parque das amendoeiras	37
92	Conjunto caiçara	35
93	Vila lucy	35
94	Industrial mooca	34
95	Residencial buena vista iii	34
96	Residencial eldorado	34
97	Anhanguera	33
98	Carolina parque extensão	33
99	Chácaras de recreio são joaqui	33
100	Lorena parque	32
101	Nossa senhora de fátima	32
102	Residencial hugo de moraes	32
103	Rodoviário	32
104	Setor bela vista	32
105	Sítios de recreio mansões do c	32

106	Condomínio das esmeraldas	31
107	Condomínio jardim das oliveira	31
108	Setor marechal rondon	30
109	Solange park ii	29
110	Esplanada do anicuns	28
111	Feliz	28
112	Setor goiânia 2	28
113	Vila clemente	28
114	Parque das laranjeiras	27
115	Residencial goiânia viva	27
116	Residencial senador albino boa	27
117	Residencial são leopoldo	27
118	Setor nova suíça	27
119	Setor sevene	27
120	Vila jaraguá	27
121	Condomínio anhanguera	26
122	Conjunto habitacional madre ge	26
123	Jardim curitiba	26
124	Jardim guanabara	26
125	Vila adélia	26
126	Residencial aquários	25
127	Setor marista	25
128	Jardim santo antônio	24
129	Panorama parque	24
130	Vila abajá	24
131	Vila viana	24
132	Jardim presidente	23
133	Setor alto do vale	23
134	Vila nova canaã	23
135	Vila romana	23
136	Condomínio shangry-lá	22
137	Parque paraíso	22
138	Vila concórdia	22
139	Alto da glória	21
140	Conjunto morada nova	21
141	Jardim das esmeraldas	21
142	Jardim real	21
143	Parque atheneu	21
144	Parque balneário	20
145	Parque flamboyant	20
146	Privê residencial itanhangá	20
147	Residencial maria lourença	20
148	Residencial licardino ney	19
149	Setor três marias	19
150	Vila aurora oeste	19
151	Loteamento mansões goianas	18

152	Setor garavelo	18
153	Setor jaó	18
154	Vila alto da glória	18
155	Vila rezende	18
156	Parque buriti	17
157	Residencial aquários ii	17
158	Setor norte ferroviário ii	17
159	Vila pedroso	17
160	Vila santa rita	17
161	Residencial mansões paraíso	16
162	Vila isaura	16
163	Vila luciana	16
164	Vila megale	16
165	Loteamento celina park	15
166	Residencial costa paranhos	15
167	Vila xavier	15
168	Conjunto guadalajara	14
169	Conjunto vera cruz	14
170	Jardim dom fernando ii	14
171	Residencial beatriz nascimento	14
172	Residencial flórida	14
173	Residencial nossa morada	14
174	Residencial recanto das garças	14
175	Residencial tempo novo	14
176	Setor andréia	14
177	Vila legionárias	14
178	Jardim petrópolis	13
179	Parque das nações	13
180	Setor santa rita vii	13
181	Solange park iii	13
182	Vila bela	13
183	Conjunto fabiana	12
184	Vila santa isabel	12
185	Chácaras de recreio samambaia	11
186	Conjunto residencial aruanã i	11
187	Loteamento tupinambá dos reis	11
188	Parque acalanto	11
189	Residencial itaipu	11
190	Residencial itália	11
191	Vila são joão	11
192	Jardim itaipu	10
193	Loteamento areião i	10
194	Residencial london park	10
195	Setor dos dourados	10
196	Setor maysa extensão	10
197	Vila anchieta	10

198	Vila maria josé	10
199	Ipiranga	9
200	Loteamento tropical ville	9
201	Residencial balneário	9
202	Residencial ville de france	9
203	Setor estrela dalva	9
204	Setor marabá	9
205	Vila aguiar	9
206	Vila boa sorte	9
207	Vila canaã	9
208	Vila são francisco	9
209	Araguaia park	8
210	Conjunto romildo ferreira do a	8
211	Residencial olinda	8
212	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	8
213	Residencial sonho dourado	8
214	Santa genoveva 2	8
215	Setor santa rita	8
216	Setor sol nascente	8
217	Sítio de recreio ipê	8
218	Da vitória	7
219	Jardim gramado	7
220	Jardim vista bela	7
221	Parque industrial paulista	7
222	Parque anhanguera ii	7
223	Residencial fonte das águas	7
224	Residencial park solar	7
225	Residencial recanto do bosque	7
226	Serrinha	7
227	Setor barra da tijuca	7
228	Vila cristina continuação	7
229	Vila osvaldo rosa	7
230	Conjunto anhanguera	6
231	Goiá	6
232	Residencial brisas da mata	6
233	Residencial buena vista iv	6
234	Residencial luana park	6
235	Residencial são leopoldo compl	6
236	São francisco	6
237	Vila perdiz	6
238	Vila santo afonso	6
239	Village maringá	6
240	Village veneza	6
241	Colônia santa marta	5
242	Condomínio cidade universitári	5
243	Floresta	5

244	Jardim liberdade	5
245	Jardim nova esperança	5
246	Parque eldorado oeste	5
247	Privê residencial elza fronza	5
248	Residencial arco verde	5
249	Residencial das acácias	5
250	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1 ^a	5
251	Residencial petrópolis	5
252	Residencial porto seguro	5
253	Residencial serra azul ii	5
254	Residencial são bernardo	5
255	Setor cristina	5
256	Setor morada do sol	5
257	Setor noroeste	5
258	Vila americano do brasil	5
259	Vila jardim são judas tadeu	5
260	Chácaras botafogo	4
261	Conjunto residencial aruanã ii	4
262	Capuava	4
263	Jardim lajeado	4
264	Jardins lisboa	4
265	Jardim balneário meia ponte	4
266	Jardim novo mundo	4
267	Recreio dos funcionários públi	4
268	Residencial brisas do cerrado	4
269	Residencial carla cristina	4
270	Residencial flamingo	4
271	Residencial humaitá	4
272	Residencial monte carlo	4
273	Residencial morumbi	4
274	Setor orientville	4
275	Vila são josé extensão	4
276	Vila são luiz	4
277	Bairro santa rita	3
278	Chácaras retiro	3
279	Chácaras santa rita	3
280	Condomínio amin camargo	3
281	Condomínio parque dos cisnes	3
282	Conjunto vila isabel	3
283	Fazenda santa rita - conjunto	3
284	Jardim novo mundo extensão	3
285	Jardim américa	3
286	Parque das amendoeiras i	3
287	Parque das paineiras (1	3
288	Parque industrial joão bras 2	3
289	Residencial barcelona	3

290	Residencial bosque dos buritis	3
291	Residencial dezopi	3
292	Residencial dos ipês extensão	3
293	Residencial guarema	3
294	Residencial park solar	3
295	Setor bela vista	3
296	Setor Negrão de Lima	3
297	Setor pedro ludovico	3
298	Setor perim	3
299	Setor rio formoso	3
300	Sítios de recreio dos bandeira	3
301	Village atalaia	3
302	Vila santa helena	3
303	Chácaras alto da glória	2
304	Chácaras califórnia	2
305	Chácaras hellou	2
306	Chácaras salinos	2
307	Chácaras santa bárbara	2
308	Chácaras são josé	2
309	Conjunto primavera	2
310	Cidade jardim	2
311	Fazenda vau das pombas	2
312	Jardim bom jesus	2
313	Jardim califórnia	2
314	Jardim caravelas	2
315	Jardim sônia maria	2
316	Jardins atenas	2
317	Jardim europa	2
318	Parque santa maria	2
319	Parque amazônia	2
320	Parque industrial joão braz	2
321	Residencial cidade verde	2
322	Residencial eldorado expansão	2
323	Residencial eli forte	2
324	Residencial goyaz park	2
325	Residencial jardim camargo	2
326	Residencial jardim leblon	2
327	Residencial pilar dos sonhos	2
328	Residencial recanto dos buriti	2
329	Residencial santa fé	2
330	Residencial santa fé i	2
331	Residencial solar bougainville	2
332	Residencial talismã	2
333	Residencial vale da serra	2
334	Residencial vale dos sonhos	2
335	Setor criméia oeste	2

336	Setor perim continuação	2
337	Setor três marias i	2
338	Setor urias magalhães ii	2
339	Setor aeroporto	2
340	Setor campinas	2
341	Setor façalville	2
342	Setor santos dumont	2
343	Setor sudoeste	2
344	Vila irany	2
345	Vila mooca	2
346	Vila paraíso	2
347	Vila santa efigênia	2
348	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	2
349	Vila redenção	2
350	Aeroviário	1
351	Boa vista	1
352	Chácaras anhanguera	1
353	Chácaras buritis	1
354	Chácaras dona gê	1
355	Condomínio santa rita	1
356	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	1
357	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
358	Conjunto residencial paulo pac	1
359	Carolina parque	1
360	Chácara do Governador	1
361	Goiá 2	1
362	Goiá setor veloso	1
363	Granjeiro do sula cru	1
364	Granja Cruzeiro do Sul	1
365	Jardim abaporu	1
366	Jardim blneário meia ponte	1
367	Jardim botânico	1
368	Jardim califórnia parque indus	1
369	Jardim clarissa	1
370	Jardim das rosas	1
371	Jardim gardênia	1
372	Jardim guanabara ii	1
373	Jardim ipê	1
374	Jardins madri	1
375	Jardins valência	1
376	Jardim atlântico	1
377	Jardim bela vista	1
378	Jardim petrópolis	1
379	Jardim da Luz	1
380	Jardim das Esmeraldas	1
381	Loteamento portal do sol ii	1

382	Pontal sul - acréscimo	1
383	Parque oeste industrial	1
384	Parque santa cruz	1
385	Residencial alphaville flamboy	1
386	Residencial aruanã	1
387	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
388	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	1
389	Residencial center ville	1
390	Residencial cléa borges	1
391	Residencial granville	1
392	Residencial jardim helou	1
393	Residencial josé viandeli	1
394	Residencial joão paulo ii	1
395	Residencial kátia	1
396	Residencial monte pascoal	1
397	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	1
398	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 3ª	1
399	Residencial perim	1
400	Residencial real	1
401	Residencial rio verde	1
402	Residencial santa efigênia	1
403	Residencial sevilha	1
404	Residencial sonho verde	1
405	Residencial são marcos	1
406	Residencial vale das brisas	1
407	Residencial vale do araguaia	1
408	Residencial village santa rita	1
409	Residencial porto seguro	1
410	Residencial Vereda dos Buritis	1
411	Santo hilário	1
412	Santo hilário complemento	1
413	Setor das nações extensão	1
414	Setor grajaú	1
415	Setor maria rosa	1
416	Setor parque tremendão	1
417	Setor recanto das minas gerais	1
418	Setor central	1
419	Setor criméia leste	1
420	Setor gentil meireles	1
421	Setor morais	1
422	Setor progresso	1
423	Setor são josé	1
424	São carlos	1
425	São domingos	1
426	Sítio de recreio pindorama	1
427	Sítios de Recreio dos Bandeira	1

428	Vila colemar natal e silva	1
429	Vila cristina extensão	1
430	Vila cruzeiro do sul	1
431	Vila divino pai eterno	1
432	Vila itatiaia	1
433	Vila jacaré	1
434	Vila martins	1
435	Vila santa rita acréscimo	1
436	Village santa rita	1
437	Vila finsocial	1
438	Vila jardim vitória	1
439	Vila luciana	1
440	Vila mauá	1
441	Vila monticelli	1
442	Vila morais	1
443	Vila novo horizonte	1
444	Vila osvaldo rosa	1
445	Vila viana	1
446	Água branca	1
Total		14682

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

jun/22					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	28	25	435	488
2	CAIS Chac. Do Governador	19	24	220	263
3	CAIS Cândida de Moraes	31	30	412	473
4	CAIS Finsocial	2	3	123	128
5	CAIS Jd. Novo Mundo	44	56	450	550
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	19	30	464	513
7	CAIS Vila Nova	14	19	117	150
8	CS Samambaia	10	7	104	121
9	CS Criméia Leste	29	40	399	468
10	CS Esplanada do Anicuns	32	39	344	415
11	CS Fama	12	41	463	516
12	CS Balneário Meia Ponte	18	48	749	815
13	CS Maria Dilce	6	18	408	432
14	CS Marinho Lemos	70	67	344	481
15	CS Norte Ferroviário	40	47	432	519
16	CS Pq. Amazônia	50	48	434	532
17	CS pq. Anhanguera	50	51	335	436
18	CS Pq. Ind. João Braz	31	29	248	308
19	CS Setor Perim	27	39	692	758
20	CS Vila Boa	62	59	562	683

21	CS Vila Canaã	41	50	332	423
22	CS Vila Clemente	26	36	619	681
23	CS Vila Mauá	54	70	639	763
24	CS Vila Moraes	26	48	502	576
25	CS Vila Redenção	65	70	485	620
26	CS Vila União	68	72	674	814
27	CS Água Branca	24	40	706	770
28	CIAMS Novo Horizonte	25	28	398	451
29	CS Cidade Jardim	55	63	417	535
Total		978	1197	12507	14682

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2022		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	15	24,59%
Fevereiro	14	22,95%
Março	10	16,39%
Abril	10	16,39%
Maio	8	13,11%
Junho	4	6,56%
Total	61	100,00%

2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2022 do corrente ano o agendamento de **964 (novecentos e sessenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **566 (quinhentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **398 (trezentos e noventa e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 30 de junho/2022

Junho de 2022				
Ordem	Data	Paciente	HDL	Resolução
1	30/05	Sr. Vicente Ronaldo Estevão dos Santos	Paciente com alteração na próstata	Profissional: Dra. Tânia Lourenço Unidade: Norte Ferroviário Data: 01/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: Norte Ferroviário
2	30/05	Sra. Zenalda Aparecida Fusco	Retorno com resultado de exames	Profissional: Dra. Mariana Pinheiro Unidade: Norte Ferroviário Data: 01/03/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: Norte Ferroviário
3	31/05	Sr. Eduardo Dias Dorneles	Medicação de uso contínuo – HAS	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 08h01 Solicitante: Enfª Alcione Rabelo
4	30/05	Sra. Yago Maximus Pereira Rocha	Pacte 13ª. Com sintomas de diarreia	Profissional: Dra. Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 08h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
5	01/06	Sra. Lorraine Nunes Batista	Pacte 15 anos com sintomas de diarreia e vômito	Profissional: Dra. Ana Sofia Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 13h00 Solicitante: Enfª Alcione Rabelo

6	01/06	Sra. Nadia de Castro Moura	Pacte com fortes dores no estomago e vomito constante	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 01/06/2022 às 11h00 Solicitante: Enf Rafaela Tristão
7	30/05	Sr. Matheus Gabriel Araujo Silva	Alta de TB	Profissional: Dr. Thiago Anjos Unidade: CS Fama Data: 01/06/2022 Unidade Solicitante: CS Fama
8	01/06	Sr. Eliana Gonçalves Maciel	Pcte 60 anos com fraqueza e vomito	Profissional: Dra. Fernanda Andrade Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: Daiana Candido
9	01/06	Sra. Conceição Aparecida Gomes de Melo	Tratamento Hanseniose	Profissional: Dr. Marco Aurelio Unidade: Cs Marinho Lemos Data: 04/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: CAIS Vila Nova

960	28/06	Sra. Isolina Barbosa Dias	HAS descompensada	Profissional: Dra. Ludmila Saba Unidade: CS Vila Morais Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
961	29/06	Sr. Benedito Pereira da Silva	Sem medicação de uso controlado	Profissional: Dra. Ludmila Saba Unidade: CS Vila Morais Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
962	26/06	Sr. João Batista da Silva Neto	HAS descompensada	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: CAIS Finsocial
963	28/06	Sr. Areno Ribeiro Cardoso	Necessita de avaliação após covid-19	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Cais Finsocial
964	28/06	Sr. Agamenon de Castilho Ribeiro	Pacte cadeirante sintomático – bexiga neurogênica	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Cais Finsocial

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **164 (cento e sessenta e quatro)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 202 (duzentos e sessenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Junho de 2022		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IMAS	70
2	IPASGO	59
3	UNIMED	32
4	SAÚDE AMÉRICA	21
5	SAÚDE GOIÂNIA	7
6	AMIL	6
7	PLANMED	4
8	GEAP	2
9	AFEGO	1
Total		202

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de junho/2022 houve um acréscimo total de **30,39%** (trinta e um virgula dezenove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

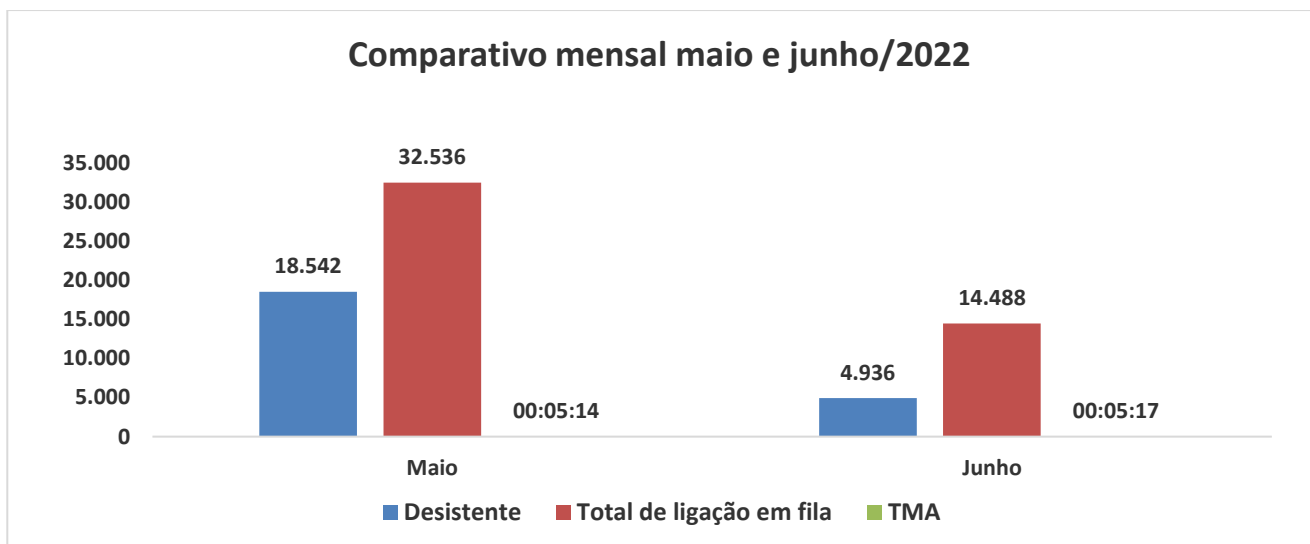
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3078	1008	4086	32,75%
Ginecologia	2311	537	2848	23,24%
Pediatria	2198	777	2975	35,35%
Pediatra Alto Risco	4		4	0,00%
Generalista	3669	1100	4769	29,98%
Total	11260	3422	14682	30,39%

2.11. Dados Contact Center

2.12.

2.12.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	mai/22		jun/22
Ligações recebidas:	36.621		26.714
Ligações atendidas:	18.079		21.778
Desistências/Não atendidas	18.542		4.936
Maior tempo na fila	00:46:47		00:23:10
TMA:	00:05:14		00:05:07
TME:	00:05:07		00:01:50
Total de ligações em fila:	32.536		14.488



2.13. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **junho/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 42.269(quarenta e duas mil, duzentos e sessenta e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas ligações realizadas resultaram em 15.047 (quinze mil, e quarenta e sete) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações							
	jan/21	fev/21	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	Total

Ligações	32.503	40.773	38.364	33.699	39.537	42.269	227.145
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	12.819	13.128	15.047	81.986
%	42%	31%	38%	38%	33%	36%	36%

2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Atividades Gerais Realizadas no Mês de Junho/2022



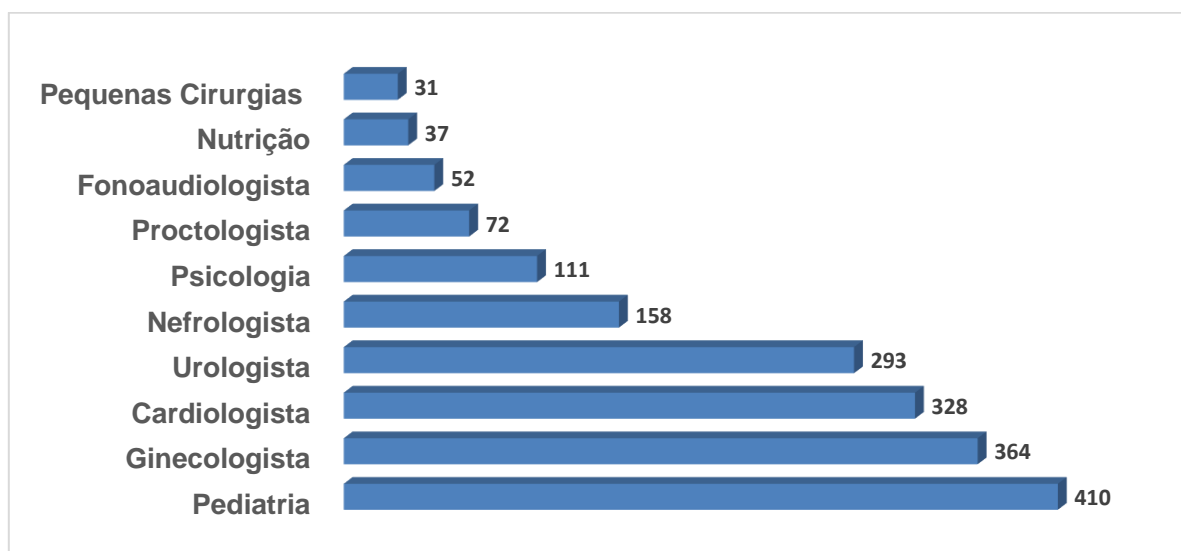
Colaboradores do “IDTECH” participaram da semana da prevenção de acidentes (Cipa).

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de junho-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.856 (mil oitocentos e cinquenta e sei). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (328), Ginecologia/Obstétrica (364), Pediatria (410), Urologia (293).

Produção Ambulatorial – Mês de Junho/2022

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Pediatria	410
2	Ginecologista	364
3	Cardiologista	328
4	Urologista	293
5	Nefrologista	158
6	Psicologia	111
7	Proctologista	72
8	Fonoaudiologista	52
9	Nutrição	37
10	Pequenas Cirurgias	31
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastro	0
14	Neurologista	0
Total		1.856

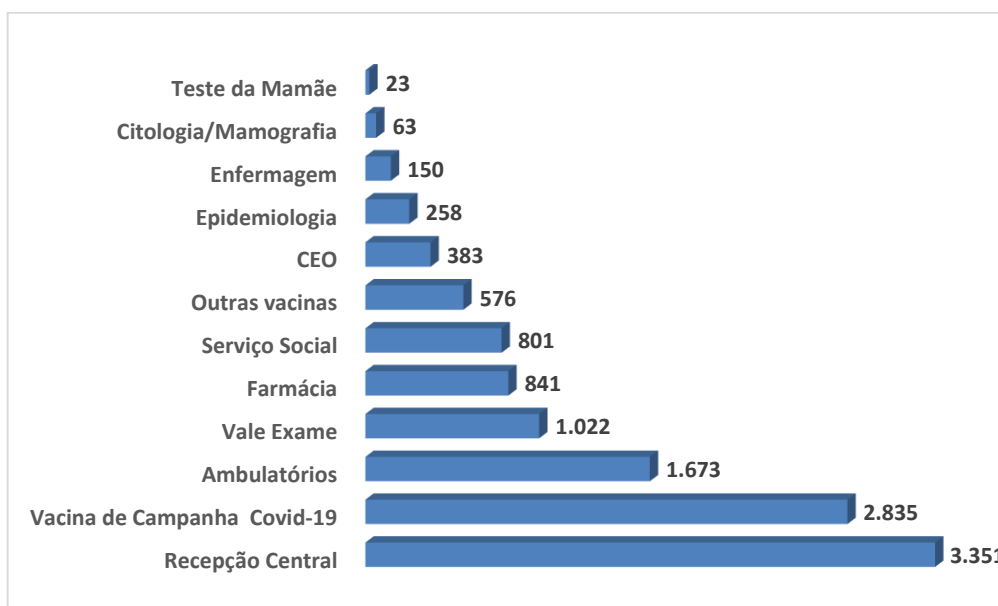


Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de junho de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 11.976 (onze mil novecentos e setenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (2.835), Recepção Central (3.351) Ambulatório (1.673).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Recepção Central	3.351
2	Vacina de Campanha Covid-19	2.835
3	Ambulatórios	1.673
4	Vale Exame	1.022
5	Farmácia	841
6	Serviço Social	801
7	Outras vacinas	576

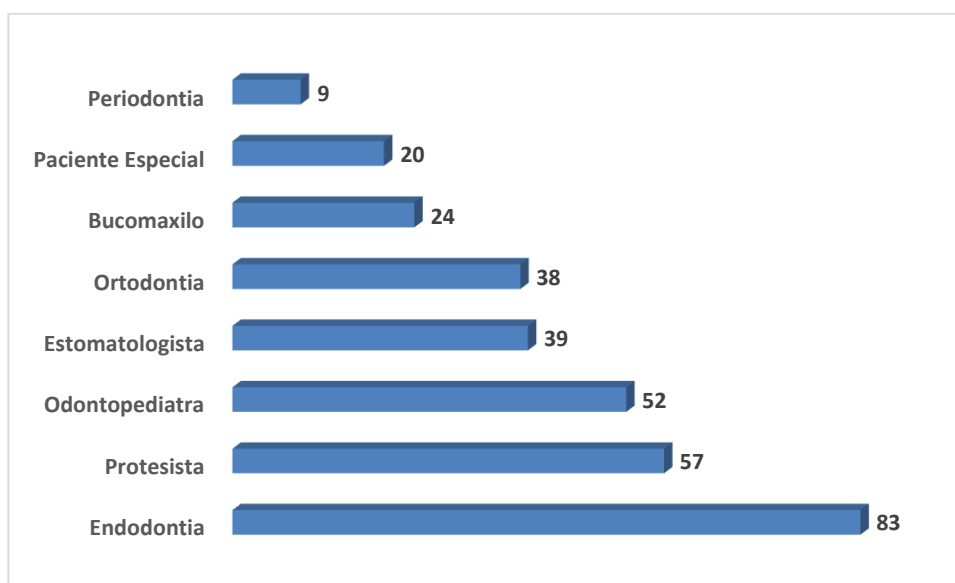
8	CEO	383
9	Epidemiologia	258
10	Enfermagem	150
11	Citologia/Mamografia	63
12	Teste da Mamãe	23
13	Cartão SUS	0
14	Eletrocardiograma	0
15	Teste do Pezinho	0
Total de Atendimentos		11.976



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de junho/2022.

Produção Odontológica – Mês de Junho-2022			
Item	Odontologo	Especialidade	Atendimento
1	Franciele	Protesista	38
2	José Everaldo de Aquino	Protesista	14
3	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
4	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	28
5	Raquel	Paciente Especial	42
6	André da Costa Monini	Ortodontia	25
7	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	18
8	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	7
9	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	35
10	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	31
11	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	42
12	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	25

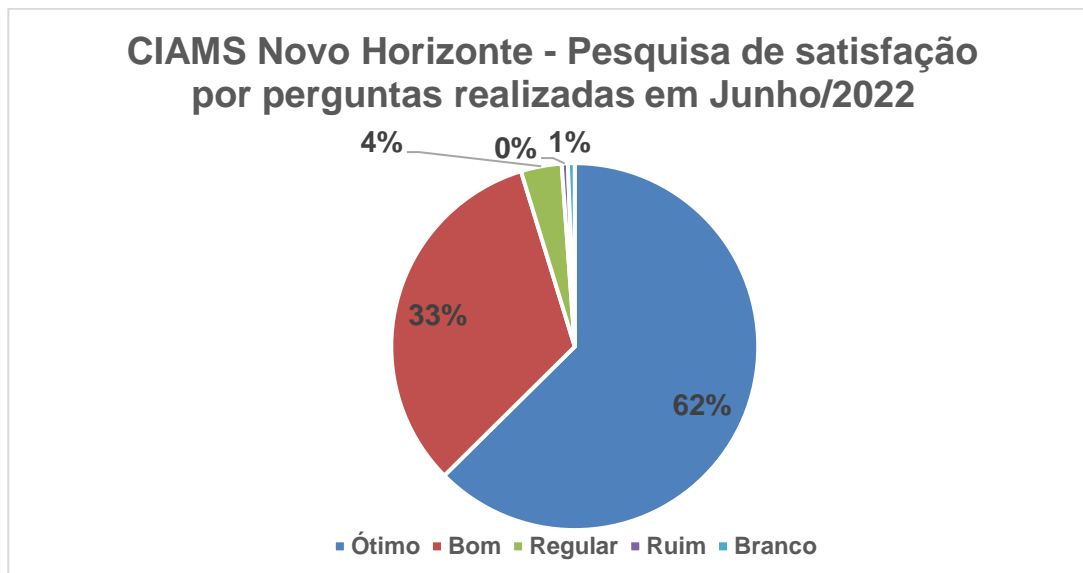
13	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	21
14	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	20
15	Karla Cecilia Alves	Endodontia	11
16	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	34
17	Livia	Bucomaxilo	6
Total			397



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de maio/2022.

Pesquisa de satisfação – Junho de 2022						
Como avalia o serviço prestado?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	212	110	3	0	9
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	209	117	6	2	0
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	229	92	11	2	0
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	216	108	6	2	1

5ª	Como você julga o conforto das recepções?	178	118	34	3	0
Respondentes		334				

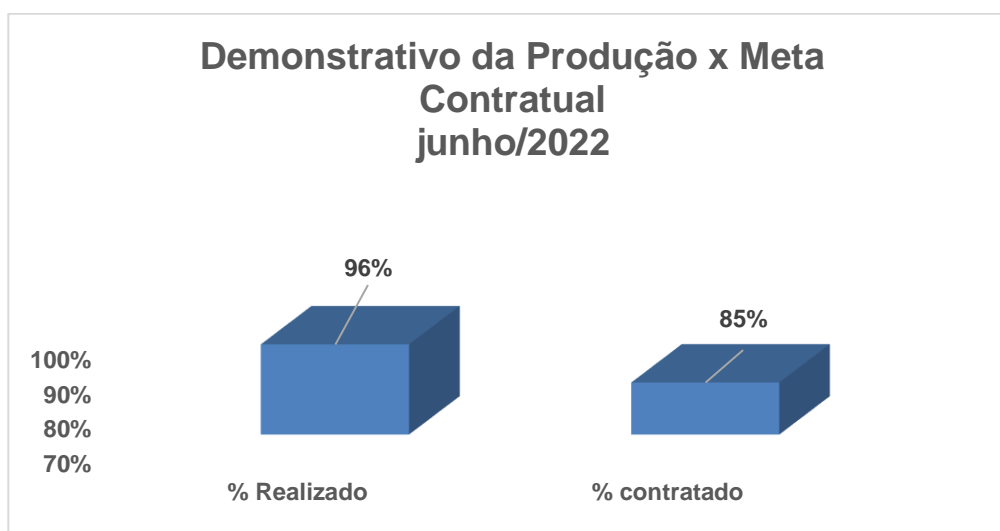


3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2022	85%	96%	113%

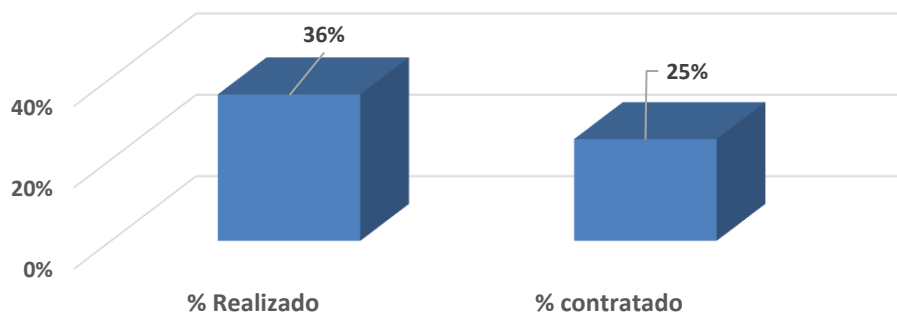


- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Maio/2022	25%	36%	144%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas

Demonstrativo da Produção x Meta Contratual Junho/2022



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Maio/2022	80%	95%	119%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 08 de junho de 2022.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.